



**Auflage:** 1. Auflage 2018  
**Seiten::** 96  
**Einband:** Softcover  
**ISBN:** 978-3-86867-315-9  
**Erschienen:** Februar 2018

UVP: Information für Wiederverkäufer: Dieser Titel ist nicht mehr preisgebunden.  
Änderungen vorbehalten!

#### QuintEd Pty Ltd

 Suite 2/38 Albany St  
NSW 2065 St Leonards  
Australien  
 +61 434521025  
 [admin@quinted.com.au](mailto:admin@quinted.com.au)  
 <http://nginx/anz/en>

## Buch-Information

**Autoren:** Sybille David-Hebgen  
**Titel:** Der Rezeptionsknigge  
**Kurztext:**

Nach dem sehr erfolgreichen Buch *Der Praxisknigge* erschien auch "der kleine Praxisknigge", der auf die Besonderheiten der einzelnen Arbeitsbereiche noch detaillierter eingeht.

*Der Rezeptionsknigge* richtet sich an alle, die in diesem wichtigen Bereich einer Zahnarztpraxis tätig sind, und umfasst Themenbereiche wie Patientenempfang, Terminmanagement, professionelle Telefonkultur und vieles mehr.

Die "Praxisknigge" enthalten zahlreiche praxiserprobte Tipps aus der langjährigen Beraterin-Erfahrung der Autorin. Ziel ist es, die positive Außenwirkung der Praxis und die Patientenbindung zu stärken. Die Bände richten sich an Zahnärztinnen und Zahnärzte aller Fachgebiete sowie an das gesamte Praxisteam.

**Fachgebiet(e):** Praxismanagement, Praxisteam