



Edition: 2a Edición 2018  
pages: 244  
Cover: Hardcover  
ISBN: 978-84-89873-76-6  
Published: January 2018

#### QuintEd Pty Ltd

📍 Suite 2/38 Albany St  
NSW 2065 St Leonards  
Australia  
☎ +61 434521025  
✉ admin@quinted.com.au  
🌐 <http://nginx/anz/en>

## Book information

**Authors:** Pedro Morchón  
**Title:** El camino hacia el éxito de tu clínica dental

#### Short text:

Escrito con diálogos que expresan reflexiones y aprendizajes del autor, así como preguntas clave para saber qué hacemos mal y qué no, este libro ayuda al médico a entender cómo identificar a sus pacientes meta o ideales, a diferenciar su práctica de todas las demás, y por qué tales diferencias serán valiosas para ganarse la lealtad y la recomendación de sus pacientes. Cuando conseguimos que el paciente se dé cuenta de que lo escuchamos, que sabemos de verdad qué es lo quiere y qué es lo que necesita, y somos capaces de ofrecérselo de la forma que a él le gustaría, su tratamiento se convierte en una experiencia distinta a todo lo que ha conocido hasta hoy y no querrá renunciar fácilmente a ello, aunque le ofrezcan maravillosos tratamientos a precios bajos.

#### Índice

¿Cómo es la clínica del futuro? • Atención al paciente • Estrategia • Recursos humanos • Marketing • La vida en el aula • Proceso de coaching • Informe dental mystery patient • Mensaje en una botella • La foto del camino

**Categories:** Practice Management, General Dentistry