

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Mitarbeiter/-in (m/w/d) Buchvertrieb & Kundenservice in Voll- oder Teilzeit



Der Quintessenz Verlag ist ein familiengeführtes Unternehmen und Marktführer im Bereich der gesamten Zahn-, Mund- und Kieferheilkunde. Das Portfolio reicht von klassischen Printmedien wie Bücher und Zeitschriften über E-Books und weitere digitale Produkte bis hin zu Kongressen, Symposien und Fortbildungsveranstaltungen.

### Wir bieten:

- ▶ ein motiviertes und harmonisches Team
- ▶ eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum für eigene Ideen
- ▶ umfangreiche Einarbeitung und kein „Wurf ins kalte Wasser“
- ▶ flache Hierarchien, kurze Wege und schnelle Entscheidungen
- ▶ Jobticket wird übernommen, da die Aufgaben vor Ort im Team erfolgen
- ▶ Sicherheit durch ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- ▶ individuelle Weiterbildungen
- ▶ Arbeitszeit kann in Voll- oder Teilzeit gestaltet werden

### Wir suchen:

- ▶ Vorkenntnisse im Verlags-, Buchhandels- oder kaufmännischen Bereich sind von Vorteil, aber nicht zwingend erforderlich
- ▶ Berufserfahrung ist ein Plus, aber kein Muss
- ▶ sichere Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie gute Englischkenntnisse
- ▶ Flexibilität, Engagement, Teamfähigkeit, lösungsorientierte Arbeitsweise

- ▶ Planungs- und Organisationsvermögen
- ▶ Interesse an einem fachlichen Verlagsprogramm

### Zu Ihren Aufgaben gehören:

- ▶ Betreuung unserer Buchkunden – von der Einzelbestellung über unseren Webshop, per Telefon oder E-Mail bis hin zu Großkunden wie Amazon, dem Buchhandel und Barsortimenten. Dabei beantworten Sie Fragen, nehmen Bestellungen entgegen und kümmern sich um individuelle Anliegen.
- ▶ Kommunikation und Abstimmung mit der hauseigenen Logistik
- ▶ Vorbereitung und Unterstützung beim Direktverkauf an Buchständen auf nationalen und internationalen Fachkongressen

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Dann schicken Sie uns Ihre aussagekräftige Bewerbung unter Angabe eines Eintrittstermins sowie Ihrer Gehaltsvorstellungen per E-Mail an:

[stodtmeister@quintessenz.de](mailto:stodtmeister@quintessenz.de)