



Edition: 2a Edición 2018  
pages: 244  
Cover: Hardcover  
ISBN: 978-84-89873-76-6  
Published: January 2018

#### Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
United Kingdom  
 +44 (0)20 8949 6087  
 +44 (0)20 8336 1484  
 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)  
 <http://nginx/gbr/en>

## Book information

**Authors:** Pedro Morchón  
**Title:** El camino hacia el éxito de tu clínica dental

### Short text:

Escrito con diálogos que expresan reflexiones y aprendizajes del autor, así como preguntas clave para saber qué hacemos mal y qué no, este libro ayuda al médico a entender cómo identificar a sus pacientes meta o ideales, a diferenciar su práctica de todas las demás, y por qué tales diferencias serán valiosas para ganarse la lealtad y la recomendación de sus pacientes. Cuando conseguimos que el paciente se dé cuenta de que lo escuchamos, que sabemos de verdad qué es lo quiere y qué es lo que necesita, y somos capaces de ofrecérselo de la forma que a él le gustaría, su tratamiento se convierte en una experiencia distinta a todo lo que ha conocido hasta hoy y no querrá renunciar fácilmente a ello, aunque le ofrezcan maravillosos tratamientos a precios bajos.

### Índice

¿Cómo es la clínica del futuro? • Atención al paciente • Estrategia • Recursos humanos • Marketing • La vida en el aula • Proceso de coaching • Informe dental mystery patient • Mensaje en una botella • La foto del camino

**Categories:** Practice Management, General Dentistry