



Edition: 1. Auflage 2015  
pages: 112  
Images: 5  
Cover: Hardcover  
ISBN: 978-3-86867-262-6  
Published: March 2015

RRP: Information for distributors. This title is no longer price related.  
Subject to changes!

#### Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
United Kingdom  
 +44 (0)20 8949 6087  
 +44 (0)20 8336 1484  
 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)  
 <http://nginx/gbr/en>

## Book information

**Authors:** Henny Deda / Beate Challakh / Sabine Schnelke  
**Title:** Der Gorilla in der Zahnarztpraxis  
**Subtitle:** Wahrnehmung, Wertschätzung, Wirtschaftlichkeit  
**Short text:**

*Co-Autorinnen: Judith Behra, Diana Bernardi, Christine Blohmann, Cornelia Dümke, Rottraud König, Melanie Neumann*

Was hat der Gorilla mit einer Zahnarztpraxis zu tun?

Kennen Sie das Experiment, bei dem Zuschauer zugespielte Bälle einer Basketballmannschaft zählen sollen, während ein Gorilla durchs Bild läuft? Die Bälle werden immer richtig gezählt. Den Gorilla entdeckt fast niemand. Warum?

Wenn der Fokus auf einem bestimmten Thema liegt, ist man blind für andere Dinge, denn unsere Wahrnehmung ist begrenzt. Bewusste Wahrnehmung braucht erhöhte Aufmerksamkeit. Diese zu geben, sind wir im Praxisalltag oft nicht in der Lage. Stress und Zeitdruck führen zu Gewohnheiten, die man nicht mehr bemerkt, die aber wiederum für Anspannung oder Stress sorgen.

Dieses Buch gibt Ihnen die Möglichkeit, aus diesem Trott auszubrechen. Treten Sie einen Schritt zurück, betrachten Sie Ihre Praxis, Ihre Mitarbeiter, Ihre Abläufe einmal ganz bewusst und hinterfragen Sie, wo es Bedarf an Änderung gibt, damit sich Ihre Patienten und Mitarbeiter bei Ihnen in der Praxis wohlfühlen. Anhand kreativer Ideen für Konzeption, Raumgestaltung und Kommunikation erfahren Sie, wie Sie in kleinen Schritten eine entspannte Atmosphäre schaffen können, von der alle profitieren.

Fokussieren Sie den Gorilla – bleiben Sie aufmerksam!

**Categories:** Practice Management, Student literature