



Edition: 1. Auflage 2011  
Cover: Hörbuch, 3 Audio-CDs, Laufzeit: 200  
Min.  
ISBN: 978-3-86867-036-3  
Published: December 2010

#### Quintessence Publishing Company, Ltd.

 Grafton Road  
KT3 3AB New Malden, Surrey  
United Kingdom  
 +44 (0)20 8949 6087  
 +44 (0)20 8336 1484  
 [info@quintpub.co.uk](mailto:info@quintpub.co.uk)  
 <http://nginx/gbr/en>

## Product information

**Authors:** Roger Rankel / Oliver Reichert di Lorenzen

**Title:** Das Einzige, was stört, ist der Patient

**Short text:**

Unseren Buchbestseller zur erfolgreichen Praxisführung gibt es auch als Hörbuch – unterhaltsam, provokant und inspirierend – gelesen von "Mrs. Tagesschau" Dagmar Berghoff.

Als "Praxis"-orientierter Leitfaden, steckt dieses Hörbuch voller Ideen, die sich direkt umsetzen lassen: Ein durchdachtes Praxiskonzept, ein überzeugender Auftritt, ein freundliches und kompetentes Team – die Autoren zeigen, dass vieles, was eine zahnärztliche Praxis voranbringt, nichts kostet – außer ein wenig Kreativität und Einsatz.

**Categories:** Practice Management