



Auflage: 3a edición 2020
Seiten: 280
Abbildungen: 102
ISBN: 978-84-89873-85-8
Erschienen: Juli 2020

KVM - Der Medizinverlag

📍 Ifenpfad 2-4
12107 Berlin
Deutschland

☎ +49 (0) 30 / 76180-5

📠 +49 (0) 30 / 76180-680

✉ info@quintessenz.de

🌐 <http://nginx/kvm/de>

Buch-Information

Autoren: Pedro Morchón

Titel: El camino hacia el éxito de tu clínica dental

Kurztext:

Os presentamos la 3ª Edición del libro de Pedro Morchón. Pedro Morchón recoge los principios de la Inteligencia Emocional y los aplica al contexto de la Clínica Dental. Los capítulos del libro son breves y giran todos alrededor de la idea de proponer un valor diferencial a tu paciente, que le conduzca a la fidelización y posterior recomendación de tu clínica dental. Este es el objeto del libro: ayudarte a entender cuál ha de ser la propuesta de valor a tu paciente estratégico (por cierto, ¿has pensado quién es tu paciente estratégico?); es decir, en qué aspectos del servicio vas a ser diferente y por qué esta diferencia será valiosa para tu paciente.

Fachgebiet(e): Praxismanagement, Zahnheilkunde allgemein