

Liebe Leserinnen und Leser,



Dr. Susanne Fath

Zahnärztin
MSc Parodontologie und
periimplantäre Therapie
Niedergelassen in eigener
Praxis in Berlin und
Chefredakteurin des
Quintessenz Team-Journals.

Kennen Sie das? Die Eingangstür zur Praxis wird geöffnet und herein kommt ein Patient im Rollstuhl mit einer Begleitung, und man erkennt sofort: oh, oh – das wird nicht so einfach werden! Oder ein schon recht betagter Mensch betritt die Praxis zum ersten Mal und man weiß gleich: auch hier ergeben sich besondere Anforderungen an das ganze Team. Diesen besonderen Anforderungen und wie wir sie professionell und mit Freude meistern können widmet sich die vorliegende Ausgabe Ihres Team-Journals. Es geht um den konstruktiven Umgang mit gehandicapten Patienten, die ein besonderes Vertrauensverhältnis brauchen, um sich auch ohne größere Probleme behandeln zu lassen. Und es geht darum, wie man den immer zahlreicher werdenden Senioren angemessen und aufgeschlossen begegnen kann, um auch sie von der Praxis und den Menschen, die sie dort betreuen, zu überzeugen! Denn nur die überzeugten Patienten empfehlen uns auch weiter! Und die persönliche Empfehlung schlägt noch immer jeden Internet-Auftritt und jede andere unpersönliche Marketingmaßnahme. Die Überzeugung, in der richtigen Praxis Patient

zu sein, lässt sich z. B. auch durch kleine sog. Give-aways befördern. Aber um das auch rechtssicher umzusetzen, sollte man einige Fallstricke kennen, die sie ebenfalls in diesem Heft nachlesen können. Manche Patienten können aber gar nicht mehr selbst in die Praxis kommen. Wie man mit dieser Problemstellung umgehen kann, auch dazu finden Sie Vorschläge zum Nachmachen. Und last but not least natürlich auch wieder hilfreiche Tipps zu Verwaltungs- und Abrechnungsfragen. Schauen Sie einfach mal rein ins Heft, lassen Sie sich einfangen und stöbern Sie nach für Sie Brauchbarem oder einfach nur Unterhaltsamen (da findet sich bestimmt auch was! 😊)

Viel Spaß dabei wünscht Ihnen wie immer

Susanne Fath